



FLUXO DO PROCESSO	EMPRESA	ABRACE	INMETRO	LABORATÓRIO	OBSERVAÇÕES
Etapa 01	A empresa entra em contato, solicitando informações sobre certificação e Proposta Técnico Comercial.				
Etapa 02		Envia Proposta Técnico Comercial, com os formulários a serem preenchidos.			
Etapa 03	Encaminha a documentação a seguir: - Solicitação; - Cópia da LI (Licença de importação); - Memorial Descritivo e seus anexos; - Layout das etiquetas/ Manual de instrução e embalagem; - Cópia do contrato social; - Sistemática para o tratamento de reclamações; - Proposta Comercial assinada.				
Etapa 04		- Analisa a documentação, prepara e encaminha o Termo de Compromisso para a empresa.			
Etapa 05	- Realiza o processo de Anuência , através do Sistema Orquestra do Inmetro.				
Etapa 06			- Analisa a solicitação e libera a Anuência para embarque do lote dos produtos		
Etapa 07	- Com a aprovação do processo de Anuência realiza o embarque do lote dos produtos.				
Etapa 08	- Recebe o Lote do Colchões e/ou Colchonetes e solicita a ABRACE a realização da Amostragem.				Quando o produto chegar ao Brasil
Etapa 09		- Realiza a amostragem e encaminha a Autorização de Ensaios ao Laboratório.			
Etapa 10				- Encaminha o Orçamento referente aos custos dos ensaios, para a empresa.	
Etapa 11	- Aprova o orçamento e encaminha as amostras lacradas, dos produtos para o Laboratório.				
Etapa 12				Realiza os ensaios e apresenta o relatório de ensaios a Abrace	
Etapa 13		- Analisa o relatório de ensaios, finaliza a análise do processo e emite o Certificado de Conformidade.			
Etapa 14	- Confecciona o Selo de Identificação da Conformidade e libera o produto para comercialização				

Elaborado pela Sra. Caroline Leles, em 27/09/2021.

Aprovado pelo Sr. Mituru Yamamoto, em 27/09/2021.