



## POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

### ABRACE

Com o intuito de proporcionar confiança na certificação, a **ABRACE** entende a importância em salvaguardar a imparcialidade das atividades de avaliação da conformidade de produtos e certificação de Sistemas de Gestão e se compromete a:

- Cumprir todas as políticas e os procedimentos definidos pela ABRACE, assim como os critérios estabelecidos nos Regulamentos de Avaliação da Conformidade e Normas para Certificação de Sistemas de Gestão e Produtos;
- Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável;
- Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado;
- Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influência por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não-conformidade;
- Não oferecer consultoria/Auditorias para empresas envolvidas no processo de certificação pela **ABRACE**;
- Os colaboradores e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesses, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação da conformidade. Dentre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento, experiências passadas, preconceitos, interesse próprio, auto-avaliação, familiaridade e intimidação;
- Os colaboradores e as partes envolvidas da **ABRACE** devem manter sigilo quanto às informações, documentos e dados, processos e técnicas de propriedades de outrem, e demais assuntos internos, a não ser que haja uma autorização prévia e formal do cliente;
- Sistemática deve ser adotada para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentam ameaças a sua imparcialidade.

São Paulo, 18 de março de 2020

Marcos Tadayoshi Nagaoka  
Diretor Executivo

Parte integrante do Manual da Qualidade (MQ-001), revisão 20 de 04/06/2019 e Manual da Qualidade (MQ-002), revisão 13 de 18/03/2020.



**ABRACE – Avaliações Brasil da Conformidade e Ensaio Ltda.**

Avenida Jabaquara, 2049 9º andar - CEP 04045-003 – São Paulo – SP

Tel/fax: (11) 5575-6987 CNPJ/MF nº 10.454.517/0001-04

[abracesp@abracesp.org.br](mailto:abracesp@abracesp.org.br)

[www.abracesp.org.br](http://www.abracesp.org.br)