

Programa Cadastro Único

Integração com a plataforma GOV.BR para abertura de processos no Inmetro

Etapa 2: Acesso do membro da empresa

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação (CTINF)

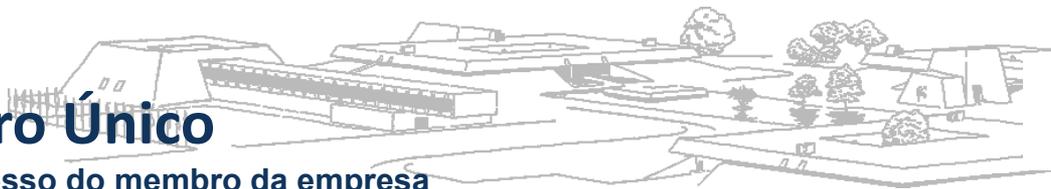


MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 1: Acessar site do Inmetro para solicitar o serviço desejado (*Exemplo: Página inicial de acreditação*)

Ir para o conteúdo | Ir para o menu | Ir para a busca | Ir para o rodapé | Acessibilidade | Alto contraste

45 anos INMETRO

Google Pesquisa personalizada

Carta de serviços | Perguntas frequentes | Ouvidoria | Área de imprensa | Inmetro nos estados

VOCÊ ESTÁ AQUI: > HOME > ACREDITAÇÃO > SERVIÇOS > ACREDITAÇÃO

Acreditação

Reconhecimento formal da competência dos Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC) para atenderem requisitos previamente definidos e realizar suas atividades com confiança

Por gdfonseca
Publicado: 31/05/2019 | 11:06
Última modificação: 05/07/2019 | 11:49

Compartilhar | Twitter

A Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) é o único organismo de acreditação reconhecido pelo Governo Brasileiro para acreditar Organismos de Avaliação da Conformidade.

Pré-requisitos

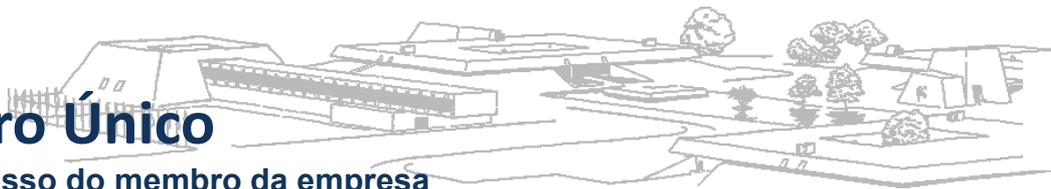
Cadastro

Como o processo é gerenciado pelo sistema **sistema Orquestra**, é necessário solicitar o cadastro no sistema à divisão responsável pelo esquema de acreditação desejado.

Organismos de Avaliação da Conformidade	Divisão responsável	Canal de solicitação de cadastro
Certificação, Verificação e Validação	Divisão de Acreditação de Organismo de Certificação (Dicor)	dicor@inmetro.gov.br
Inspeção	Divisão de Acreditação de Organismo de Inspeção (Diois)	Cadastro Diois
Laboratório	Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla)	Cadastro Dicla

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 2: Escolha do tipo de organismo: Nacional ou estrangeiro

No caso de empresas estrangeiras com representação legal no Brasil, deverão também possuir token e-CNPJ e escolher a opção “Nacional”.

INMETRO

Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)

Favor selecionar o tipo da empresa:

- Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)
- Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)

Obs: Clientes estrangeiros sem representação legal no Brasil deverão escolher a opção “Estrangeiro” e utilizar um formulário de cadastro específico, cujas informações serão validadas pela equipe responsável pelo serviço solicitado.

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 3: Acesso à Plataforma GOV.BR

O membro da empresa deverá acessar o link “acesso à Plataforma GOV.BR pelo membro da empresa”.



Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)

Favor selecionar o tipo da empresa:

- Nacional (incluindo empresas estrangeiras com representação legal no Brasil)
- Estrangeiro (sem representação legal no Brasil)

Para atendimento da sua solicitação, é necessário inicialmente possuir o cadastro na plataforma GOV.BR. Esta plataforma é responsável por prover acesso seguro aos cidadãos brasileiros na utilização de serviços do Governo Federal. Após o cadastro na plataforma GOV.BR, os dados pessoais do usuário serão encaminhados automaticamente para o sistema Orquestra, que será responsável para dar prosseguimento à sua solicitação junto ao Inmetro.

É necessário que na Etapa 1 o CPF do solicitante seja de Sócio ou Representante Legal da empresa reconhecido através do token e-CNPJ (certificado digital).

Para cadastro e acesso via plataforma GOV.BR, o solicitante deverá previamente inserir no computador o token e-CNPJ para ser reconhecido automaticamente como Sócio ou Representante Legal da empresa requerente. Desta forma, será possível conceder acesso ao sistema Orquestra para abertura de processos ao Inmetro.

Em caso de dúvidas no procedimento, acesse o guia do usuário.

Caso não possua o token e-CNPJ e/ou queira mais informações junto à Receita Federal, [clique aqui](#).

Favor escolha a opção correta:

[Etapa 1 - Acesso do Sócio ou Representante Legal com token e-CNPJ \(Certificado Digital\)](#)

[Etapa 2 - Acesso do membro da empresa](#)



Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 4: Cadastro e login via GOV.BR – Informar dados pessoais

O membro deverá seguir os Passos 1 a 3 para informar e confirmar dados pessoais na Plataforma GOV.BR.



gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE SERVIÇOS LEGISLAÇÃO ORÇÃOS DO GOVERNO

ALTO CONTRASTE

gov.br

Acesse sua conta

Informe o seu CPF

084

PRÓXIMA

Crie sua conta

Acesse com Certificado Digital

Acesso com certificado em nuvem

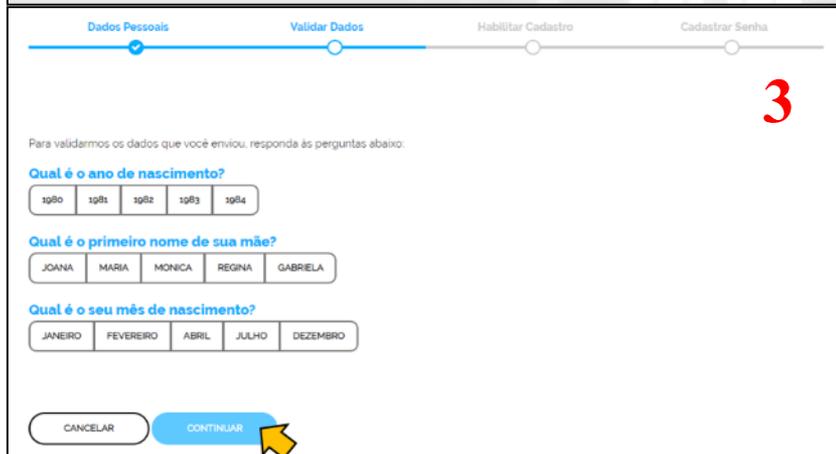
O que é gov.br?

Uma conta de acesso única para todos os serviços do Governo.

[Saiba mais sobre o gov.br](#)

Acesso à Informação

1



Dados Pessoais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

3

Para validarmos os dados que você enviou, responda às perguntas abaixo:

Qual é o ano de nascimento?

1980 1981 1982 1983 1984

Qual é o primeiro nome de sua mãe?

JOANA MARIA MONICA REGINA GABRIELA

Qual é o seu mês de nascimento?

JANEIRO FEVEREIRO ABRIL JULHO DEZEMBRO

CANCELAR CONTINUAR



Cadastro > Dados Pessoais

Cadastrar uma senha

2

Dados Pessoais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

Digite seu CPF, nome completo, telefone e e-mail no formulário abaixo:

084

João da Silva

(21) 301

@gmail.com

* O telefone celular e o e-mail garantem maior segurança na gestão da sua conta.

Não sou um robô

reCAPTCHA

Eu aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)

CONTINUAR

Ou você pode cadastrar-se com o seu Certificado Digital padrão ICP-Brasil

O certificado digital confere mais confiabilidade nos seus dados e facilita ainda mais o processo de cadastramento.

Se você já possui certificado digital, conecte seu token no computador e clique na imagem abaixo

Se você já possui certificado digital em nuvem (sem a necessidade do token), clique na imagem abaixo

O que é Certificado Digital?

Saiba como obter certificado digital

O que é Certificado em Nuvem?

Saiba como obter seu certificado digital em Nuvem

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 4: Cadastro e Login via GOV.BR – Receber mensagem de confirmação

A confirmação de cadastro e link para gerar uma nova senha pode ser recebida por email ou via SMS. O exemplo abaixo mostra o processo para recebimento por email.

The screenshot shows the 'Cadastro' page on gov.br. The breadcrumb trail is 'Cadastro > Dados Pessoais'. A progress bar at the top indicates four steps: 'Dados Pessoais' (checked), 'Validar Dados' (checked), 'Habilitar Cadastro' (active), and 'Cadastrar Senha'. Below the progress bar, the user is prompted to choose a confirmation method. The 'Por e-mail' option is selected with a radio button. The text explains that the user's email 'n*****@gma*****' will receive a link for password creation. The 'Por SMS' option is unselected. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONTINUAR', with a yellow arrow pointing to 'CONTINUAR'.

The screenshot shows the 'Cadastro' page on gov.br after successful email confirmation. The breadcrumb trail is 'Cadastro > Dados Pessoais'. The progress bar now shows 'Dados Pessoais' (checked), 'Validar Dados' (checked), 'Habilitar Cadastro' (active), and 'Cadastrar Senha' (disabled). A blue message states 'Link enviado com sucesso!' (Link sent successfully!). Below this, it says 'Enviamos um link ao e-mail n*****@gma*****. para você recadastrar uma nova senha.' (We sent a link to the email n*****@gma***** for you to re-register a new password.) and 'Confira também a caixa de lixo eletrônico (spam).' (Check the spam box as well.). At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'NÃO RECEBI O E-MAIL' (I did not receive the email).

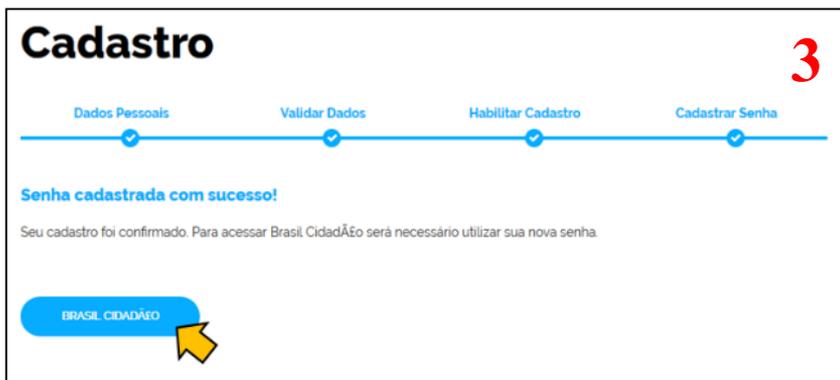
Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 5: Recebimento de email/SMS para cadastro de senha

Após informar os dados pessoais, o membro receberá um link em sua caixa de email para cadastro de sua senha (Passos 1 e 2) e após cadastro, receberá um link para acesso à Plataforma Orquestra (Passo 3).



Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 6: Autorização para Plataforma Orquestra utilizar dados pessoais da plataforma GOV.BR

O membro deverá autorizar para que seus dados de acesso da plataforma GOV.BR sejam disponibilizados para a Plataforma Orquestra, que será responsável pela abertura de processos ao Inmetro.

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Inmetro - Cadastro Unico

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- fazer login usando sua identidade
- Dados Basicos do Brasil Cidadao: Nome Completo, CPF, Telefone, E-mail e Foto
- Dados de Empresa do Brasil Cidadao

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma Brasil Cidadão utilizarão as informações listadas acima, respeitando os termos de uso e a política de privacidade.

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PESSOA FÍSICA

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do Login único Gov.br desenvolvido pelo Governo Federal - Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP), de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Portanto, esta política cria obrigações para que o MP implemente e sustente os requisitos de segurança da informação e comunicação, e a privacidade das informações e transações dos usuários, bem como aos seus usuários em termos de uso legítimo.

AUTORIZAR

NEGAR



Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 7: SGCI Orquestra: Tela de confirmação de cadastro

Nesta etapa, é confirmado o cadastro na plataforma Orquestra. Porém, para ter acesso aos processos desejados, ele deverá solicitar ao Sócio ou Representante Legal que delegue a ele a abertura de processos (conforme detalhado na apresentação da Etapa 1).

The screenshot shows the user interface of the INMETRO SGCI Orquestra system. At the top right, there is a navigation bar with the user name 'teste 2 Agatha', a notification icon with '0', the language 'Português', a 'Sair' button, and the text 'Orquestra BPM'. The main header is dark blue with the INMETRO logo and 'SGCI'. Below the header, the page title is 'HOME'. The main content area is a light gray box titled 'Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)'. It contains a welcome message: 'Bem-vindo(a), teste 2 Agatha!'. Below this, a yellow warning triangle icon is displayed. The text continues: 'Você foi cadastrado(a) com sucesso na plataforma Orquestra!'. It then states: 'Porém, existe uma pendência para iniciar a tramitação de processos para o Inmetro.' Two instructions follow: 'Para Representante Legal ou Sócio da empresa, clique aqui para obter a confiabilidade do seu token e-CNPJ na plataforma GOV.BR.' and 'Para membro da empresa, solicite ao Representante Legal ou Sócio que delegue à você os processos desejados no módulo de Administração do SGCI.' An observation at the bottom reads: 'Observação: Caso já possua processos em andamento ou finalizados e queira acessá-los, clique aqui ou clique no logo do Inmetro no topo à esquerda.'

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 8: Orquestra: Tela de entrada para acesso via GOV.BR

Após o Representante Legal ou Sócio delegar os processos desejados ao membro da empresa, este deverá acessar a plataforma Orquestra (www.orquestra.inmetro.gov.br).

1

INMETRO

Português

Usuário

Senha [Esqueci minha senha](#)

Salvar informações **Entrar**

Acesso

gov.br

Entrar com gov.br

Veja como entrar no Orquestra com gov.br

Disponível na App Store

Disponível no Google Play

2

gov.br

Informe a sua senha

871318.037-15

.....|

[Esqueci minha senha](#) [Entrar com outro usuário](#)

ENTRAR

O que é gov.br?

Uma conta de acesso única para todos os serviços do Governo. [Saiba mais sobre o gov.br](#)

Cadastro Único

Etapa 2: Acesso do membro da empresa



Passo 9: Orquestra: Tela de entrada do SGCI para abertura de processos

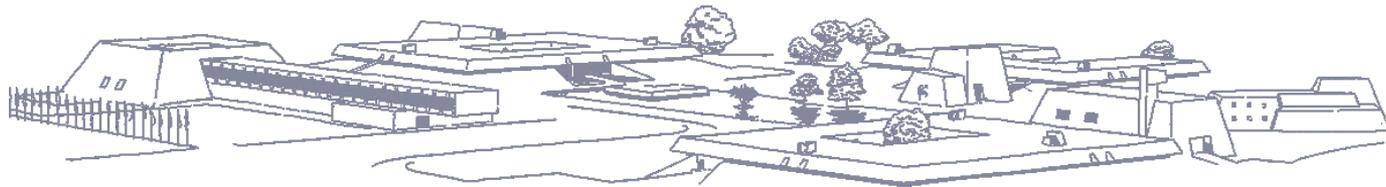
Na tela de entrada do Orquestra – SGCI (Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro) –, o membro receberá uma mensagem de sucesso informando a qual empresa ele foi delegado e o link para abertura dos processos autorizados.

A screenshot of the INMETRO SGCI system interface. The top navigation bar is dark blue with the INMETRO logo on the left and user information on the right, including 'teste agatha 1', a notification bell icon with '0', 'Português', 'Sair', and 'Orquestra BPM'. Below the navigation bar, the page title 'HOME' is displayed. The main content area features a light gray box with the title 'Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)'. Inside this box, a success message reads 'Bem-vindo(a), teste agatha 1!' followed by a blue circular icon with a white checkmark. The message continues: 'Você foi delegado(a) a abrir processos pela empresa EMPRESA 69424651000105 DE TESTE EM HOMOLOGACAO SA.' Below this, there are three numbered instructions: 1) 'Para abrir processos para o Inmetro, clique aqui ou acesse o menu SGCI -> "Processos que posso Iniciar".', 2) 'Para visualizar tarefas pendentes, clique aqui para acessar seu ambiente de trabalho ou clique no link superior à esquerda.', and 3) 'Seu email configurado para recebimento de alertas está para: "higogomes@gmail.com". Se deseja alterar este email, clique aqui ou acesse, no menu abaixo do seu nome (no topo à direita), a opção "Configurações Pessoais". Altere o campo "E-mail" e clique em "Atualizar".'

 **Ouvidoria:** 0800 285 1818

 **inmetro.gov.br** /  **facebook.com/Inmetro**

 **youtube.com/tvinmetro** /  **twitter.com/Inmetro**



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL