



| FLUXO DO PROCESSO | EMPRESA | ABRACE | INMETRO | LABORATÓRIO | OBSERVAÇÕES |
|-------------------|--|---|---------|-------------|-------------|
| Etapa 01 | A empresa entra em contato, solicitando informações sobre certificação e Proposta Técnico Comercial. | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 02 | ----- | Envia Proposta Técnico Comercial, com os formulários a serem preenchidos. | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 03 | Encaminha a documentação a seguir: - Solicitação; - Memorial Descritivo e seus anexos; - Documentação para atendimento à ANVISA (conforme estabelecido no Anexo C da Portaria Inmetro no 419) - Cópia do contrato social; - As empresas optantes pelo modelo de certificação 4 (Modelo 4), deverão encaminhar também o relatório de Situação Fiscal, para comprovação de que, se enquadra como micro ou pequena empresa , além da sistemática para o tratamento de reclamações e rastreabilidade, - As empresas optantes pelo modelo de certificação 5 (Modelo 5) deverão encaminhar também a Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade; - Proposta Comercial assinada. | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 04 | ----- | - Analisa a Documentação; - Programa a visita técnica (modelo 4), auditoria (modelo 5) e amostragem inicial. | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 05 | Prepara a estrutura interna para: - Realização da visita técnica ou auditoria inicial; - Disponibiliza os produtos para amostragem inicial. | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 06 | ----- | - Realiza a Visita técnica ou Auditoria; - Realiza a Amostragem; - Encaminha a Autorização de Ensaios ao Laboratório. | ----- | ----- | ----- |



| | | | | | |
|-----------------|--|---|---|---|-------|
| Etapa 07 | ----- | ----- | ----- | - Encaminha o Orçamento referente aos custos dos ensaios, para a empresa. | ----- |
| Etapa 08 | -Aprova o orçamento e encaminha as amostras lacradas, dos produtos para o Laboratório. | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 09 | ----- | ----- | ----- | -Realiza os ensaios e apresenta o relatório de ensaios a Abrace | ----- |
| Etapa 10 | ----- | - Analisa o relatório de ensaios, finaliza a análise do processo e emite o Certificado de Conformidade. | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 11 | - Solicita o Registro de Objeto para cada família de produto, através do Sistema Orquestra do Inmetro. | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Etapa 12 | ----- | ----- | - Analisa a solicitação de Registro e concede o número de Registro de Objeto. | ----- | ----- |
| Etapa 13 | -Confeciona o Selo de Identificação da Conformidade e libera o produto para comercialização | ----- | ----- | ----- | ----- |

Elaborado pela Sra. Aline Guimarães, em 24/07/2018.

Aprovado pelo Sr. Mituru Yamamoto, em 24/07/2018.