



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A **ABRACE** possui uma estrutura organizacional que proporciona confiança nas atividades de certificação.

A **ABRACE** possui Políticas de Imparcialidade, estabelecidas e monitoradas através de Comissões, garantindo que todas as atividades desenvolvidas são realizadas de maneira sistêmica e imparcial.

O Sr. Mituru Yamamoto, Diretor de Certificação da **ABRACE** é o responsável pelas decisões relativas à concessão, manutenção, extensão, suspensão e cancelamento da certificação.

3.3 A **ABRACE** rege-se-á por Contrato Social próprio como sociedade empresária limitada e está cadastrado na Secretaria da Receita Federal sob o nº 10.454.517/0001-04 e o Contrato Social registrado no 1º Oficial de registros Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo.

3.4. A **ABRACE** tem como finalidade cobrir as responsabilidades legais decorrentes de suas operações e/ou atividades, adotando o Seguro de Responsabilidade Civil Profissional, emitida pela empresa ACE Seguradora.

3.5. A **ABRACE** garante sua estabilidade financeira e recursos necessários através da execução das atividades de certificação de produto e sistemas.

3.6. A **ABRACE**, com o objetivo de efetuar as avaliações da conformidade de produtos, dispõe de **Procedimentos do Sistema da Qualidade (PSQ) e Procedimentos de Avaliação da Conformidade (PAC)**, que demonstram os critérios a serem adotados, sendo a identificação da certificação no âmbito do SBAC e da **ABRACE**.

A certificação não contemplada pelo SBAC é identificada somente com a logomarca da **ABRACE**.

A **ABRACE** não presta serviços de consultoria nas atividades de sua atuação.

3.7. A **ABRACE** estabelece Procedimentos específicos para tratamento de Reclamações e Apelações conforme abaixo:

- Tratamento de Reclamações: **PSQ-020**;
- Tratamento de Apelações: **PSQ-006**.

3.8. Os custos relativos aos trabalhos pela **ABRACE** estão constantes da nossa Proposta Técnico Comercial. Entre em contato e solicite de acordo com suas necessidades.

Server/Abrace/site/Qualidade/Estrutura Organizacional – 07/03/2017

